

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Bc. ALEŠ KREJČÍ, DiS. IČ 17583195

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále „podmínky“) platí pro nákup služeb od Aleše Krejčího IČ 17583195 (dále „prodávající“ „organizátor“ nebo „lektor“) a vymezují nebo upřesňují práva a povinnosti mezi prodávajícím a klientem pohybových kurzů (dále jen „klient“). Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

CENY SLUŽEB

Aktuální ceny služeb jsou zveřejněny v ceníku dostupném na webových stránkách www.alespohyb.cz/cenik. Služby lze nakupovat jednorázově nebo formou zvýhodněných balíčků (předplatného). Platnost balíčků je dvojnásobná doba, než je jeho obvyklá délka při frekvenci návštěv 1x týdně. Všechny ceny jsou konečné a prodávající není plátcem DPH.

PLATBY A REZERVACE SLUŽEB

Platba za služby probíhá převodem na bankovní účet organizátora na základě vystavené faktury. Splatnost faktury je 14 dní od jejího vystavení, pokud není uvedeno jinak. V případě účasti na otevřené skupinové lekci nebo jednorázové individuální lekci po předchozí rezervaci může být platba provedena také na místě, a to převodem na účet prostřednictvím QR kódu nebo v hotovosti.

Zápis do skupinových kurzů nebo na jednotlivé skupinové otevřené lekce se provádí **výhradně prostřednictvím rezervačního systému** dostupného z adresy www.alespohyb.cz/rezervace/. **Bez předchozí rezervace v systému není možný vstup na lekce.** Pro individuální tréninky nebo diagnostiku je termín stanoven ústně nebo písemně na základě dohody mezi prodávajícím a klientem.

Rezervací místa v rezervačním systému (nebo potvrzením rezervace termínu u individuální lekce) nebo zaplacením ceny za lekci či balíček služeb dochází k uzavření smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím. Rezervace místa na lekci nebo kurzu se tím stává závaznou pro obě smluvní strany.

Uzavřením smlouvy klient zároveň vyslovuje souhlas:

- s podmínkami a pravidly pro registraci a účasti na kurzu
- s pravidly pořizovaných audiovizuálních záznamů během kurzů a lekcí definovaných v článku *Další ustanovení* těchto podmínek.
- s použitím poskytnutých údajů k marketingovým účelům (např. zasílání informací o kurzech a volných termínech). Klient může kdykoliv svůj souhlas zrušit. Požadavek stačí odeslat na jakýkoliv kontakt uvedený na www.alespohyb.cz/kontakt.

PRAVIDLA REZERVACÍ PRO SKUPINOVÉ LEKCE

Klient má místo na skupinových lekcích zajištěno po dobu platnosti balíčku (například 12 lekcí, 55 minut, jednou týdně). Klient si zarezervuje počet zakoupených lekcí v rezervačním systému a tyto lekce navštěvuje pravidelně – zpravidla jednou týdně v daných termínech uvedených v rezervačním systému.

Pokud se klient nemůže lekce zúčastnit, může zrušit svoji rezervaci **nejpozději 6 hodin před začátkem lekce**. V takovém případě lekce klientovi nepropadá a může ji využít v náhradním termínu podle pravidel organizátora.

Zrušení rezervace je možné provést výhradně prostřednictvím rezervačního systému. Oznámení o zrušení lekce učiněné jiným způsobem (např. telefonicky, SMS zprávou, e-mailem nebo prostřednictvím sociálních sítí) se nepovažuje za řádné zrušení rezervace.

Pokud klient nezruší rezervaci nejpozději 6 hodin před začátkem lekce nebo se na lekci bez předchozí omluvy nedostaví, je lekce považována za uskutečněnou a klientovi propadá bez nároku na náhradu.

I v případě, že lekce propadla a odhlášení v rezervačním systému již není možné, je klient povinen neprodleně informovat organizátora o své nepřítomnosti telefonicky nebo prostřednictvím SMS zprávy, aby organizátor mohl upravit průběh lekce.

Organizátor si vyhrazuje právo zrušit skupinovou lekci v případě počtu účastníků menším než 3, a to nejpozději 4 hodiny před začátkem lekce. Přihlášení účastníci budou o zrušení informováni zprávou zaslou prostřednictvím rezervačního systému.

Organizátor je oprávněn skupinovou lekci zrušit také z jiných důvodů (např. zdravotních, provozních nebo organizačních). V takovém případě bude zrušení oznámeno přihlášeným účastníkům nejpozději 8 hodin před začátkem lekce.

Pokud bude muset organizátor skupinovou lekci zrušit z jiných důvodů méně než 4 hodiny před jejím začátkem, všichni přihlášení klienti obdrží kromě prodloužení cyklu o zrušenou lekci také jednu skupinovou lekci zdarma.

Po skončení kurzu je možné nevyčerpané lekce nahradit prostřednictvím speciálních náhradních termínů, a to i v jiné dny a časy. Termíny a formu náhradních lekcí určuje organizátor. Pokud bude mít klient v rámci jednoho cyklu více než 3 neodcvičené skupinové lekce, může organizátor rozhodnout o jejich nahrazení individuální lekcí v poměru **1 individuální lekce = 3 neodcvičené skupinové lekce**.

PRAVIDLA REZERVACÍ PRO INDIVIDUÁLNÍ SLUŽBY

Délka individuální lekce je 55 minut, délka diagnostiky 75–90 minut.

Termín individuální lekce nebo diagnostiky je závazný a je rezervován výhradně pro daného klienta. Individuální lekci nebo diagnostiku je možné zrušit bez storno poplatku nejpozději 8 hodin před sjednaným termínem.

Zrušení termínu je klient povinen oznámit organizátorovi písemně nebo zprávou na některý z kontaktních údajů uvedených na stránce www.alespohyb.cz/kontakt.

V případě zrušení individuální lekce nebo diagnostiky méně než 8 hodin před začátkem sjednaného termínu lekce propadá a je účtována v plné výši.

Pokud se klient na sjednaný termín bez předchozí omluvy nedostaví, je lekce považována za uskutečněnou a je účtována v plné výši.

Pokud je termín individuální lekce nebo diagnostiky zrušen ze strany organizátora méně než 8 hodin před začátkem lekce, má klient nárok na náhradní termín a slevu ve výši 50 % z ceny následující individuální lekce.

STORNO KURZU (BALÍČKŮ SLUŽEB), PŘENOSITELNOST BALÍČKŮ A POUKÁZEK

V případě plného kurzu, organizačních změn nebo z důvodu nemoci lektora se předplatné převádí na jiný kurz nebo termín ve stejné hodnotě nebo se na základě písemné žádosti vracejí peníze převodem na účet. Prodávající je povinen o této skutečnosti kupujícího neprodleně informovat a potvrdit, že byla zaplacená objednávka stornována.

V případě zakoupení balíčku služeb nebo poukázek může být využita část předplaceného balíčku jinou osobou. Tento způsob je možný u skupinových **otevřených** lekcí a nečerpaných individuálních služeb. Balíčky individuálních služeb po zahájení čerpání již nejsou přenositelné na jinou osobu.

ZDRAVOTNÍ STAV KLIENTA

Klient je povinen **před zahájením lekce** (skupinové i individuální) informovat organizátora o všech aktuálních zdravotních obtížích nebo omezeních, které by mohly ovlivnit průběh cvičení.

Klient je zejména povinen oznámit jakékoliv aktuální bolesti, úrazy, zdravotní zákroky nebo ošetření u lékaře v posledních 7 dnech, stejně jako návštěvu fyzioterapeuta, maséra nebo jiného terapeuta v posledních 48 hodinách.

Klientky jsou povinny informovat organizátora také o případném těhotenství.

V případě akutního onemocnění (zejména respiračního onemocnění, horečky nebo infekčního onemocnění) se klient lekce neúčastní a domluví si s organizátorem náhradní termín.

Klient bere na vědomí, že pokud organizátora neinformuje o svém zdravotním stavu nebo zdravotních omezeních, nese plnou odpovědnost za případné zdravotní komplikace vzniklé v souvislosti s účastí na lekci.

DALŠÍ USTANOVENÍ

- Klient příchodem na lekce souhlasí s pořizováním fotografií nebo videozáznamu lektorem kurzu během výuky a jejich následným použitím pro účely propagace programu organizátora a zlepšování kvality služeb.
- Klientům je během výuky zakázáno pořizovat bez souhlasu organizátora jakýkoliv audio nebo video záznam.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje klientů jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. Správce osobních údajů je Aleš Krejčí, IČ 17583195.

Osobní údaje jsou získávány vyplněním elektronických formulářů na webových stránkách nebo v rezervačním systému dále se jedná o informace poskytnuté osobně v rámci naší spolupráce nebo informace ze sociálních sítí (např. reference).

Údaje jsou zpracovávány za účelem vytvoření a správy rezervací, zpracování objednávek, vystavení účetních dokladů, pro marketingové účely (zasílání informací o kurzech a službách, hromadná rozesílka newsletterů/marketingových sdělení a zveřejnění referencí), dále pro vzájemnou komunikaci, provedení plateb za služby a zlepšení kvality služeb.

Rozsah zpracování je standardně omezen na jméno, příjmení, telefon, e-mail, platební a fakturační údaje. dále informace, které klient v průběhu spolupráce poskytne (např. údaje týkající se rodinného stavu, osobních poměrů, zaměstnání apod.). Pokud umožníte zveřejnit Vaši referenci a poskytnete svou fotografii, jsou zpracovány rovněž osobní údaje uvedené v referenci a tato fotografie.

Klient má právo kdykoliv požadovat výpis, výmaz, úpravu nebo omezení zpracování. Žádost provedte písemně přes kontaktní formulář na adrese www.alespohyb.cz/kontakt.

Osobní údaje nebudou předávány třetím stranám s výjimkou marketingových služeb pro rozesílání newsletterů (pouze e-mailové adresy) a s výjimkou případů stanovených zákonem.