

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Bc. ALEŠ KREJČÍ, DiS. IČ 17583195

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále „podmínky“) platí pro nákup služeb od Aleše Krejčího IČ 17583195 (dále „prodávající“ „organizátor“ nebo „lektor“) a vymezují nebo upřesňují práva a povinnosti mezi prodávajícím a klientem pohybových kurzů (dále jen „klient“). Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

CENY SLUŽEB

Aktuální ceny služeb jsou zveřejněny v ceníku dostupném na webových stránkách www.alespohyb.cz (Sekce CVIČENÍ, nebo odkaz v zápatí stránek). Služby lze nakupovat jednorázově nebo formou zvýhodněných balíčků (předplatného). Platnost balíčků je dvojnásobná doba, než je jeho obvyklá délka při frekvenci návštěv 1x týdně. Všechny ceny jsou konečné a prodávající není plátcem DPH.

ZÁPIS DO KURZU, REZERVACE

Zápis do skupinových kurzů nebo na jednotlivé skupinové lekce (volná místa v kurzech) se provádí výhradně prostřednictvím rezervačního systému. Bez předchozí rezervace v systému není možný vstup na lekce. Pro individuální tréninky nebo diagnostiku je termín stanoven ústně nebo písemně na základě dohody mezi prodávajícím a klientem.

Platba za kurz probíhá převodem na účet. Splatnost je 14 dní od vystavení. Pokud klient přichází do tzv. otevřené skupinové nebo individuální lekce, platba je na místě převodem prostřednictvím QR nebo hotově.

Rezervací místa v rezervačním systému nebo zaplacením balíčků je uzavřena kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím. Rezervace místa na kurzu se tím stává závaznou pro obě smluvní strany.

Uzavřením kupní smlouvy klient vyslovuje souhlas:

- s podmínkami a pravidly pro registraci a účasti na kurzu
- s pravidly pořizovaných audiovizuálních záznamů během kurzů a lekcí definovaných v článku *Další ustanovení* těchto podmínek.
- s použitím poskytnutých údajů k marketingovým účelům (např. zasílání informací o kurzech a volných termínech). Klient může kdykoliv svůj souhlas zrušit. Požadavek stačí odeslat na jakýkoliv kontakt uvedený na www.alespohyb.cz.

PRAVIDLA REZERVACÍ PRO SKUPINOVÉ LEKCE

Klient má místo na skupinových lekcích zajištěno po dobu platnosti balíčku (obvykle 12 lekcí 55 minut jednou týdně). Klient si zarezervuje počet zakoupených lekcí v rezervačním systému a tyto lekce navštěvuje pravidelně – zpravidla jednou týdně v daných termínech uvedených v rezervačním systému.

Pokud nemůže klient přijít, je třeba se odhlásit v rezervačním systému a to **nejpozději 8 hodin** před zahájením lekce. Tím mu lekce nepropadá. Pokud svoji nepřítomnost oznámí méně než 8 hodin před začátkem nebo vůbec, lekce propadá.

Organizátor si vyhrazuje právo zrušit skupinovou lekci v případě počtu účastníků menším než 3 a to max. do 6 hodin od začátku konání lekce. Přihlášení účastníci budou informováni zprávou zaslanou prostřednictvím rezervačního systému. Pokud bude muset organizátor zrušit skupinovou lekci z jiných důvodů méně než 6 hodin před termínem, všichni klienti dostávají kromě prodloužení cyklu o zrušenou lekci také navíc lekci zdarma.

Po skončení cyklu bude možné nevybrané lekce nahrazovat speciálními termíny mimo cyklus – tedy i v jiné dny a termíny dle časových možností organizátora. Pokud bude mít klient neodcvičeny víc jak 3 skupinové lekce za jeden cyklus, bude rovněž možné skupinové lekce nahradit individuální lekcí v poměru 1 individuální lekce=3 skupinové lekce. Rovněž je možné nevybrané lekce odečíst z ceny dalšího balíčku (pokračování kurzu), bude-li klient pokračovat v navazující sérii kurzu (netýká se kurzů, které začínají až po prázdninové přestávce).

PRAVIDLA REZERVACÍ PRO INDIVIDUÁLNÍ SLUŽBY

Délka individuální lekce je 55 minut. V případě zrušení návštěvy méně než 6 h předem je účtováno 50% ceny lekce. Pokud je zrušen termín méně než 6 h před začátkem lekce ze strany organizátora, má klient nárok na slevu 50 % na dalším termínu.

Délka diagnostiky pohybového aparátu je zpravidla 90 minut. V případě zrušení návštěvy méně než 6 h předem je účtováno 50% ceny služby. Pokud je zrušen termín v tomto intervalu ze strany organizátora, má klient nárok na slevu 50 % na náhradním termínu.

STORNO KURZU (BALÍČKŮ SLUŽEB), PŘENOSITELNOST BALÍČKŮ A POUKÁZEK

V případě plného kurzu, organizačních změn nebo z důvodu nemoci lektora se předplatné převádí na jiný kurz nebo termín ve stejné hodnotě nebo se na základě písemné žádosti vracejí peníze převodem na účet. Prodávající je povinen o této skutečnosti kupujícího neprodleně informovat a potvrdit, že byla zaplacená objednávka stornována.

V případě zakoupení balíčku služeb nebo poukázek může být využita část předplaceného balíčku jinou osobou. Tento způsob je možný u skupinových otevřených lekcí a nečerpaných individuálních služeb a uzavřených skupinových lekcí zpravidla formou dárkového poukazu. Balíčky individuálních služeb po zahájení čerpání nejsou přenositelné na jinou osobu.

ZDRAVOTNÍ STAV KLIENTA

Klient je povinen hlásit při příchodu na lekce (skupinové a individuální) změny zdravotního stavu. **Především se jedná o jakékoliv aktuální bolesti, ošetření u lékaře za posledních 7 dní a návštěva fyzioterapeuta nebo maséra za poslední 3 dny.** Pokud trpí klient akutním respiračním onemocněním je doporučeno se z lekce včas odhlásit a domluvit si jiný termín, nebo přijít na další termín cvičení. Klientky rovněž hlásí případné těhotenství.

DALŠÍ USTANOVENÍ

- Klient příchodem na lekce souhlasí s pořizováním fotografií nebo videozáznamu lektorem kurzu během výuky a jejich následným použitím pro účely propagace programu organizátora.
- Klientům je během výuky zakázáno pořizovat bez souhlasu organizátora jakýkoliv audio nebo video záznam.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje klientů jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. Správce osobních údajů je Aleš Krejčí, IČ 17583195. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem správy rezervací, vystavení daňových dokladů, a zasílání informací o kurzech a službách. Klient má právo požadovat jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování. Pro toto pište na kterýkoliv kontakt uvedený na webových stránkách www.alespohyb.cz. Osobní údaje nebudou bez souhlasu klienta předávány třetím stranám s výjimkou případů stanovených zákonem.